

POLITICA DELLA QUALITÀ CDR POMPE

La politica della Qualità che **CDR Pompe** intende perseguire, in conformità ai principi enunciati nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero.

L'attenzione alla Qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del Cliente, al rispetto per la persona e per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, sia una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

La Politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le azioni. In questo contesto, può essere sintetizzata nei seguenti **8 punti**:

- 1) Perseguire la **FIDELIZZAZIONE** del Cliente, tenendo in particolare sotto controllo gli aspetti inerenti all'**OTTIMIZZAZIONE** delle soluzioni adottate ed il rigoroso rispetto della **TEMPISTICA** prefissata per ogni attività, al fine di garantire la **SODDISFAZIONE** e le **ASPETTATIVE** dei nostri Clienti.
- 2) Perseguire la **CHIAREZZA** e la **TRASPARENZA** nei rapporti contrattuali, con tutte le parti interessate, quale presupposto indispensabile alla erogazione di servizi professionali qualificati e commisurati alle necessità.
- 3) Garantire la **STABILITÀ AZIENDALE** e la sua **AFFIDABILITÀ** attraverso personale consapevole che opera in modo etico e moralmente corretto in tutte le circostanze, assumendosi la responsabilità del proprio agire verso i colleghi, i clienti, i fornitori, e tutti i partner esterni con cui si hanno relazioni.
- 4) Ricercare il **MIGLIORAMENTO** continuo dei prodotti, dei servizi offerti e del proprio sistema di Qualità attraverso un regolare monitoraggio dei risultati ottenuti e dei feedback da parte dei clienti.
- 5) Migliorare la **PRODUTTIVITÀ** della Società, ed in particolare accrescere l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni professionali delle singole funzioni, razionalizzando le risorse, i mezzi e gli strumenti a disposizione, garantendo inoltre il loro costante aggiornamento.
- 6) Promuovere una struttura organizzativa **MULTIDISCIPLINARE** in grado di sviluppare un ciclo completo di progettazione, dagli studi di fattibilità e dimensionamento, fino alla progettazione esecutiva di dettaglio.
- 7) Favorire lo **SVILUPPO PROFESSIONALE** del proprio personale e dei collaboratori, attraverso una piena e fattiva compartecipazione, la ricerca continua del gioco di squadra, l'attenzione costante alla formazione e all'aggiornamento professionale.
- 8) Assicurare la **CRESCITA** di **CDR POMPE** in termini di esperienza, risorse, mezzi ed immagine esterna affinché risulti univoco e oggettivo il legame che intercorre tra il nome dell'azienda e la qualità del prodotto offerto.